

令和2年度

事業報告書

(自) 令和2年 4月 1日

(至) 令和3年 3月31日

社会福祉法人 恵明会



# 令和2年度 社会福祉法人恵明会事業報告

令和2年度は、新型コロナウイルス感染の拡大する中、市内施設においてもクラスターの発生例が確認されています。また、感染の動向を背景に、栃木県においても緊急事態宣言が発せられました。

施設は、一年を通し咳エチケットや手洗い、アルコール消毒の励行、面会交流制限、職員の行動制限等の感染防止対策を徹底したうえで下記の重点目標の基、サービス提供を行ってまいりました。

## (1) 人材育成

- ・職員の資質向上のための社内研修、自己の業務目標の立案
- ・働き方改革による有給休暇の付与
- ・外国人労働者雇用

## (2) サービス提供

- ・各部門（ユニット）のサービス目標立案
- ・広報誌による広報活動
- ・利用者の24時間の暮らしぶりの把握（24Hシート見直し）

## (3) リスクマネジメント

- ・環境整備

感染マニュアルの見直し、感染源の排除、感染経路の遮断、衛生材料確保

今後も、コロナ感染拡大の状況下、利用者及び利用者に厳しい制限があるものの、感染拡大防止策を徹底し、ご利用者及びご家族主体のサービス提供に努めていきたいと思えます。

## 基本理念

「 やさしさ 」 「 やすらぎ 」 「 安心 」 「 尊厳性 」

**基本方針** 私たちは、すべての人に心のこもったサービスを提供いたします。

### やさしさ

一人ひとりの思いや願いを大切に受け止め、共感することから支援を始めます。

### やすらぎ

心と心の触れ合いを軸として、住み慣れた地域の中でその人らしく安らぎと心豊かな暮らしを提供いたします

### 安心

本人や家族の状況に合わせ、継続した支援が切れ目なく提供できる体制を整えます。

### 尊厳性

一人ひとりの誇り、意欲、自己決定を奪わないよう支援致します。

## 1. 事業内容

- (1) 特別養護老人ホーム 介護保険事業所番号 0990400228  
 指定年月日 平成23年5月1日 定員29名
- (2) 老人短期入所事業 介護保険事業所番号 0970401584  
 指定年月日 平成23年5月1日 定員10名
- (3) 看護小規模多機能型居宅介護事業 介護保険事業所番号 0990400319  
 指定年月日 平成26年4月1日 登録定員25名
- (4) 訪問看護事業 介護保険事業所番号 0960490068  
 指定年月日 平成26年4月1日

## 2. 理事会・評議員会の開催状況

### (1) 理事会の開催

開催回・年月日	審 議 事 項
令和2年5月29日	議案第1号 社会福祉法人恵明会 令和元年度事業報告について 議案第2号 社会福祉法人恵明会 令和元年決算報告について 議案第3号 社会福祉法人恵明会 定時評議員会開催について
令和3年3月 書面決議	議案第1号 令和2年度 第2回理事会議案の決議について 議案第2号 令和2年度 社会福祉法人恵明会収支予算の補正について 議案第3号 令和3年度 社会福祉法人恵明会事業計画(案)について 議案第4号 令和3年度 社会福祉法人恵明会収支予算(案)について 報告議案第1号 令和3年度介護保険サービス事業者に対する実地指導の結果について 報告議案第2号 訪問看護事業(訪問看護ステーションくずの葉)車両購入について 報告議案第3号 ワイズマンライセンス契約について

### (2) 評議員会の開催

開催回・年月日	審 議 事 項
令和2年6月13日	議案第1号 社会福祉法人恵明会 令和元年度事業報告について 議案第2号 社会福祉法人恵明会 令和元年度決算について

### (3) 監事監査

年 月 日	審 議 事 項
令和2年5月14日	令和元年度事業並びに決算監査

### 3. 入居検討委員会

年 月 日	審 議 事 項
令和2年9月24日	入居者の順位の検討、決定（6名）
令和3年3月30日	入居者の順位の検討、決定（5名）

### 4. 施設運営推進会議

年 月 日	審 議 事 項
令和2年5月書面開催	新型コロナウイルス感染防止のため、報告開催 令和2年度運営推進会議委員名簿 令和2年4月～令和2年5月の活動状況・アクシデント・事故報告
令和2年7月書面開催	新型コロナウイルス感染防止のため、報告開催 令和2年6月～7月の利用状況 令和2年6月～7月の活動状況
令和2年9月書面開催	新型コロナウイルス感染防止のため、報告開催 令和2年8月～9月の活動状況 令和2年8月～9月の利用状況
令和2年11月書面開催	新型コロナウイルス感染防止のため、報告開催 令和2年10月～11月の利用状況 令和2年10月～11月の活動状況
令和3年1月書面開催	新型コロナウイルス感染防止のため、報告開催 令和2年12月～令和3年1月の利用状況 令和2年12月～令和3年1月の活動状況
令和3年3月書面開催	新型コロナウイルス感染防止のため、報告開催 令和3年2月～令和3年3月の利用状況 令和3年2月～令和3年3月の活動状況 事故報告・アクシデント

## 5. 利用状況等

### (1) 特別養護老人ホーム

#### 入居状況

(毎月末在籍数)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2
退去	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2
計	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29

( 10,571床 / 10,585床 利用率 99.8 %)

#### 入居利用者の要介護度

(令和3年3月31日現在)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
利用者数		1	9	12	7	3.86

#### 入居利用者の年齢別・性別状況

(令和3年3月31日現在)

年齢 性別	65歳 未満	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100 歳～	計	平均
女				1	2	4	8	6		21	91
男				1	2	1	2	2		8	87.8
計				2	4	5	10	8		29	90.1

#### 退去者数

(令和2年4月1日～令和3年3月31日現在)

退所理由	死亡	長期入院	在宅復帰	その他	計
退所者数	4		1		5

#### 入居希望者数

(令和2年4月1日～令和3年3月31日現在)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申込み者	0	0	0	3	3	1	1	1	0	2	1	1
待機者数	20	20	19	21	23	23	24	23	22	23	23	21

(2) 短期入所者利用者数

短期入所利用状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用実員	21	20	18	18	20	20	19	16	20	17	19	19	
利用延日	253	291	269	273	271	238	237	221	251	236	223	281	3044
利用率%	84.3	93.8	89.6	88	87.4	79.3	76.4	73.6	80.9	76.1	79.6	90.6	83.3
送迎回数	29	38	42	37	43	42	46	40	46	25	30	43	879

※利用率=利用延日 / (10 \* 当月日数)

(3) 看護小規模多機能きぼう

看護小規模多機能利用状況

(毎月末在籍数)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録人数	15	16	17	17	17	18	17	16	17	16	16	16	
通い人数	351	351	356	371	380	391	402	366	385	359	360	388	4460
泊り人数	212	219	212	223	232	241	249	232	246	266	240	251	2823
訪問回数	22	23	23	26	26	26	26	27	27	22	19	27	294
登録率	60	64	68	68	68	72	68	64	68	64	64	64	66%

利用者の要介護度 (延べ利用者数)

(令和2年3月31日現在)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
利用者	747	1625	1537	2938	730	3.2

(4) 施設ご家族面会状況（施設全体）※R2.9月からはオンライン面会を含む

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	2	4	30	6	2	6	12	10	6	2	3	19	102

(5) 訪問看護ステーション

訪問看護利用状況

(延べ回数)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	128	140	156	145	155	155	186	136	131	106	102	146	1686
医療	9	16	23	27	32	12	16	19	32	28	37	32	283
計	137	156	179	172	187	167	202	155	163	134	139	178	1969

6 行事・行事食

月	行事名	内 容
4	<9周年 にぎり寿司>	寿司（まぐろ・サーモン・海老・卵・いくら） 茶碗蒸し・春野菜の炊き合わせ・菜の花のごま和え すまし汁
	<お花見御膳>	桜海老の彩り御飯・季節の天ぷら 菜の花お浸し・桜ゼリー・すまし汁 （おやつ：いちごのパンケーキ）
	誕生会	南二丁目・南三丁目 ユニットにて
	<昭和の日>	赤飯・鯖のごま焼き・肉じゃが すいとん・あんみつ
5	母の日 誕生会	二階合同 東二丁目
	<手打ち蕎麦>	交流ホールにて蕎麦打ちを見学 そば・つけ汁・天ぷら盛り合わせ
	<端午の節句>	竹の子ご飯・赤魚の粗漬け焼き・さつま揚げと春野菜 の煮物・苺ムース・すまし汁 （おやつ：桃まんじゅう）
	<母の日御膳>	五目御飯・えびフライ・きざみ胡瓜 茶碗蒸し・すまし汁・レアチーズムース （おやつ：マドレーヌ）
	<柏餅作り>	ユニットにて



6	誕生会 父の日 <梅のシロップ作り> <父の日御膳>  <あじさい御膳>  <県民の日>  <耳うどんづくり>	南二丁目・東二丁目 二階合同 各ユニットにて ひじきの混ぜご飯・豆腐と夏野菜の田楽 いかリングフライ・ホタテフライ・抹茶ゼリー すまし汁 (おやつ：カルピスゼリー) おにぎり・マスのソテー・野菜の天ぷら 紫陽花ゼリー・すまし汁(おやつ：かたつむりケーキ) のり巻き・いなり寿司・モロの竜田揚げ 白菜とおくらの湯葉和え・イチゴババロア 耳うどん田舎汁・麦ごはん・厚焼き卵 茄子の油味噌・紫陽花ゼリー
7	<七夕御膳>  <海の日> <夏御膳>  <かき氷> <じゃがバター> 誕生会 ミニバーベキュー	4色そうめん・薬味・つけ汁・天ぷら盛合せ 卵豆腐～星人参あん～・スイカ (おやつ：キラキラ天の川ゼリー) (おやつ：シュワシュワゼリー) あなご巻き寿司・彩りいなり寿司・鶏肉の照り煮 茶碗蒸し・メロン・味噌汁 (おやつ：ところてん) 各ユニットにて 各ユニットにて 南二丁目・東二丁目 看護小規模
8	<お盆> <バイキング>   誕生会	(おやつ：おはぎ) ご飯・フライ盛り合わせ(エビフライ・唐揚げ ポテト) 鱈の照り焼き・シルバーサラダ 蒸しとうもろこし・豚バラ大根煮・大学芋・白菜と胡 瓜の浅漬け・かきたまスープ デザート3種(プリン・寒天黒蜜がけ・苺ゼリー) 南二丁目・東二丁目・南三丁目
9	<秋分の日> <敬老の日御前>  <たこ焼き・お好み 焼き> 誕生会 十五夜団子作り	おやつ：きなこおはぎ 赤飯・天ぷら盛り合わせ・炊き合わせ・茶碗蒸し すまし汁 ユニットにて  二階合同 三階合同
10	<十五夜> <体育の日>	おやつ：お月見ようかん のり巻き・いなり寿司・エビフライ ほうれん草と菊のごま和え・ぶどうゼリー・すまし汁

	<p>&lt;十三夜&gt; &lt;ハロウィン&gt;</p> <p>十三夜団子作り 誕生会 ミニバーベキュー ハロウィン</p>	<p>(おやつ：味噌饅頭) (おやつ：うさぎ蒸しパン)</p> <p>ピラフ・ハロウィンバーグ・コールスローサラダ おぼけプリン・かぼちゃスープ (おやつ：かぼちゃのカップケーキ)</p> <p>三階合同 南二丁目・看護小規模 看護小規模 二階合同</p>
11	<p>&lt;文化の日&gt;</p> <p>&lt;芋煮会&gt;</p> <p>誕生日</p>	<p>さつま芋御飯・秋刀魚の塩焼き きんちゃくの煮物・桜だいこん・ぶとうゼリー 芋煮、おにぎり・天ぷら盛り合わせ 春菊の柚子和え・桜大根・オレンジ 看護小規模・南三丁目</p>
12	<p>&lt;冬至メニュー&gt;</p> <p>&lt;クリスマス メニュー&gt;</p> <p>&lt;クリスマスケーキ作り&gt;</p> <p>&lt;餅つき&gt;</p> <p>&lt;大晦日&gt;</p> <p>誕生会 クリスマス会</p>	<p>香ばし醤油御飯・タラの二色揚げ・大学かぼちゃ 柚ムース・すまし汁 (おやつ：ゆず蒸しケーキ)</p> <p>ワンプレート (ピラフ・唐揚げ&amp;エビフライ ほうれん草とベーコンのキッシュ サンタババロア・コーンポタージュ (おやつ：トカイプリン or クリスマスケーキ)</p> <p>各ユニットにて わかめうどん・かき揚げ・ほうれん草のなめ茸和え 温泉卵・あんこ餅・大根餅 年越しそば・つけ汁・天ぷら盛り合わせ ・キャベツの味噌マヨ和え・抹茶寒天 おろし和え・牛乳くずもち風 南二丁目・東二丁目・看護小規模 二階合同・南三丁目・東三丁目</p>
1	<p>&lt;おせち料理&gt;</p> <p>&lt;お正月メニュー&gt;</p> <p>&lt;お正月メニュー&gt;</p> <p>&lt;七草粥&gt;</p> <p>&lt;小正月&gt;</p> <p>誕生会</p>	<p>赤飯・ぶりの照り焼き おせち盛合わせ (だて巻・紅白かまぼこ 栗きんとん) 紅白なます・日の出みかん すまし汁 (おやつ：和菓子 甘酒)</p> <p>えび散し寿司・筑前煮・栗きんとん・けんちん汁 (おやつ：紅白ようかん)</p> <p>山菜おこわ・天ぷら盛り合わせ・きんぴらごぼう かぶの柚子漬け・味噌汁 (おやつ：丑年まんじゅう)</p> <p>七草粥・鯖の漬け焼き・じゃが芋の煮物 梅干し&amp;のりの佃煮・みそ汁 (おやつ：芋ぜんざい・甘酒) 南二丁目・東三丁目・南三丁目</p>

2	<節分>	のり巻き・いなり寿司・ふきと竹の子の煮物 菜の花の菜種和え・鬼さんゼリー・すまし汁 節分豆（卵ボーロ） （おやつ：和菓子・甘酒）
	<バレンタイン>	とろとろオムライス・ハートのコロッケ シーザーサラダ・ハートのゼリー 春雨スープ（おやつ：ガートーショコラ）
	<しもつかれ作り> 豆まき 誕生会	看護小規模 二階合同・看護小規模
3	<ひな祭り>	彩り散し寿司・たらの菜種焼き 3色ミルク寒・ひなあられ・粗汁 （おやつ：和菓子・甘酒）
	<防災メニュー>	非常粥・ビーフカレー・ポテトサラダ みかん缶・卵スープ
	<ホワイトデー>	おやつ：プリンハートのせ
	<春分の日>	五目御飯・とろ鱈の幽庵焼き・茶碗蒸し 菜の花の和え物・味噌汁（おやつ：ぼたもち）
	誕生会	東二丁目・看護小規模

※利用者の誕生日に希望食の提供

## 7. 委員会・会議開催状況

会議名	主な内容	開催数
リーダー会議	各事業所間の調整と事業等の検討	12
入居検討委員会	入居者の入居順位検討、決定	2
事故防止委員会	事故防止策の立案、検討	12
身体拘束委員会	身体拘束0に向けて現状把握と対策	6
虐待防止委員会	虐待防止の対策、教育	6
感染対策委員会	感染症の現状把握、マニュアルの周知	12
褥瘡対策委員会	褥瘡予防の対策の立案と実施、教育	12
防災対策委員会	防災管理（防災計画ならびに訓練の立案と実施）	6
運営推進委員会	施設運営の調整、外部評価による改善（書面にて）	12
給食委員会	食事の検討、連絡調整、要望等の集約	12
行事委員会	各種行事、レクリエーションの企画、立案	5
広報誌委員会	広報誌の作成	5
記録委員会	施設内各種記録入力方法検討、教育	6
ユニットリーダー会議	ユニット間の連絡調整	12
ユニット会議	ユニット内の業務、ケアに関する周知、検討	12
全体会	施設全職員間の意識統一、周知徹底	12

## 職員研修会状況

月 日	内 容 ( 開催地等 )	参加数
5月20日・29日	身体拘束について (きぼう会議室)	43
6月12日	事故防止対策 内服事故について (きぼう会議室)	38
7月 4日	報酬改定・新型コロナウイルス (栃木県看護協会研修センター2F 研修質)	1
7月10日	感染対策について (きぼう会議室)	40
7月10日	高齢者虐待防止・ストレスチェック (きぼう会議室)	40
8月 7日	レクリエーションについて (きぼう会議室)	38
8月31日	技能実習責任者講習 (ビエント高崎)	2
9月 7日	安全運転管理者等法定講習 (足利市民プラザ)	1
9月11日	スピーチロックとは (きぼう会議室)	40
10月 9日	がウの着用の仕方と吐物処理について (きぼう会議室)	37
11月13日	もしもの時の応急手当・異物の除去 (きぼう会議室)	32
12月 4日	権利擁護推進員養成研修 (栃木福祉プラザ)	1
12月11日	新型コロナウイルス感染症について (きぼう会議室)	39
2月5日～3月5日	訪問看護新任管理者研修Ⅱ (W e b 研修)	1
3月18日	高齢者施設等におけるクラスター発生時の対応 (W e b 研修)	2
3月12日	事故防止防止委員会による研修 (きぼう会議室)	33

## 8. 地域交流・ボランティア・見学・実習生受入

月 日	内 容	参加数
6月26日	耳うどん作り (ボランティア)	1
8月 4日	ロータリークラブよりマスク等の寄付の贈呈式	
3月 1日	佐野市よりパルスオキシメーターの寄付の贈呈式	

## 9. 防災訓練の実施状況

月	内 容	備 考
R2.04	新入社員消防訓練及び機器説明	新入職員研修
R2.05	防災委員会 総合消防訓練実地 建物自主点検	総合消防訓練実地 ササキ防災委託
R2.06	防災委員会 洪水時に関する訓練実施	洪水時の避難確保計画策定 洪水時に関する訓練実施 緊急時の職員駆け付け訓練
R2.09	防災委員会 防災訓練実施	地震のメカニズム等 大規模地震避難訓練
R2.11	防災委員会 総合消防訓練実地（夜間想定） 建物自主点検	秋の火災予防運動について 総合消防訓練実地 （ササキ防災委託）
R3.01	防災委員会 （委員会は、資料配布のみ実施） 緊急連絡網試験訓練	緊急時マニュアル説明と見直し
R3.03	防災委員会	R2年度委員会反省 R3年度年間計画表作成 緊急時における利用者搬出及び 家族連絡票の見直し

## 10. その他

月 日	内 容	備 考
令和2年11月	令和3年度介護保険サービス事業者に対する書面指導 監査	指摘事項なし